

東海テレビ ONLINE

年末年始のお届けおよびお問い合わせについて

2023/12/8(金)

いつも東海テレビ ONLINE（いちばん本舗）をご利用いただき誠にありがとうございます。

■年末年始のお届けについて

年末年始は、物流集中や交通渋滞などによる遅延の恐れがありますので、一部商品を除いて配達日指定、配達時間指定をお受けできません。

商品ページ記載の納期よりお時間を頂戴する場合がございますので、予めご了承くださいませようお願いいたします。

■年内のお届けについて

商品ページに年内お届けについて特記のない商品は、ご注文のタイミングによりましては年明けのお届けとなる場合がございます。年内お届けをご希望のお客様は、下記フリーダイヤルまでお問い合わせください。ご希望に添えない場合もございますので、予めご了承ください。

【いちばん本舗コールセンター お問い合わせ受付】

0120-444-303（月～金 9：00～19：00）

※宝飾品に関しましては、一部商品を除き年明けより順次お届けとなります。

■年末年始お問い合わせ受付 休業のお知らせ

2023年12月27日（水）～2024年1月3日（水）までの間、年末年始休業のため、お電話でのお問い合わせは受付いたしておりません。（ご注文は8：00～23：00で受付いたします。）

東海テレビ ONLINE「お問い合わせフォーム」ならびにメールでのお問い合わせにつきましては、2023年12月26日（火）12：00までのお問い合わせ分が年内のご返答となります。以降も通常通り受付いたしますが、お客様へのご連絡は2024年1月4日（木）より順次とさせていただきます。

休業期間前後にご注文頂きました商品は、全て年明けより順次発送となります。商品ページ記載の納期プラス1～2週間のお時間を頂きますので、よろしくお願いいたします。

ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご了承くださいませようお願い申し上げます。