

令和2年5月26日

お客様各位

東海テレビ事業株式会社

新型コロナウイルス対策に伴う影響について

新型コロナウイルス対策の特別措置法に基づく国の緊急事態宣言が5月25日に全面解除され、同時に愛知県から独自に発令されておりました緊急事態宣言についても5月26日に解除されました。しかしながら、引き続き「感染予防」の観点から、弊社通信販売事業における対応について、以下の通りお知らせいたします。

【商品のご注文・お問合せ】

■フリーダイヤル：0120-444-303 平日（月～金）10時～18時（土日除く）
通常営業していますが、「感染予防」の為、引き続き対応人数を減らして運営を行います。このため、お電話が繋がりにくく、お時間を要する可能性もございます。順次対応させていただきますので、予めご了承下さいませようお願い申し上げます。

■東海テレビ ONLINE (WEB-EC)

通常通り運用中ですが、商品のお届け、各種お問い合わせ（メール）への回答などにお時間を要する可能性がございます。予めご了承願います。

【商品のお届け】

ご注文の際にお伝えしたお届け予定日より遅れる場合がございます。また「お届け日指定」をご希望された場合につきましても、状況により遅れが生じる場合もございます。お客様には、ご不便・ご迷惑をお掛けいたしますが、何卒ご理解の程、よろしくお願い申し上げます。