

2018年5月16日

【システム障害復旧のお知らせ】

平素は東海テレビ ONLINE をご利用いただきありがとうございます。

本日、東海テレビ ONLINE 決済サービスにおいて、システム障害による不具合が発生していましたが、午後9時に復旧致しました。

■不具合発生箇所

商品購入時、お支払い方法選択画面にてクレジットカード支払いを選択した際、エラーが発生し注文が完了しない。

■復旧時刻

2018年5月16日 午後9時

お客様にはご不便・ご心配をお掛けしましたこととお詫び申し上げます。

本件につきましてご質問等がございましたら、フリーダイヤル 0120-444-303 (月～金 10時～18時) までお問い合わせ下さいますようお願い致します。