

ご注文（ご予約）の前にご確認ください。

- ▶ キッチン近辺のモノをあらかじめ移動していただくようお願いすることがあります。
- ▶ 本セットは一世帯あたりでのサービスとなっております。セット内容の一部を他世帯と共有することは出来かねますのでご了承ください。
- ▶ 施工する際に、塗装がはがれる場合があります。その際は事前にご相談の上、クリーニングいたします。
- ▶ 汚れを落とした後に、下地から古い傷や劣化が出てくる場合があります。その際には スタッフからご説明させていただきます。
- ▶ 換気扇をクリーニング後、ファンが軽くなりモーターの負担が軽減することにより、音が大きくなる(高くなる)ことがあります。
- ▶ 傷や劣化、変色が汚れに見えている場合、事前に確認と説明をさせていただきます。
- ▶ 浴室乾燥機につきましては、フィルターとカバーのお掃除のみとなります。
- ▶ オプションのみの施工にはお伺いしておりません。基本セットとともに、お申込みをお願いします。

※その他ご不明な点は、お申し込み時、または確認のお電話の際にお問い合わせください。

## ■Q&A

Q) サービス可能な時間は何時から何時までですか？

➤基本的に開始時間は 8 時以降からとさせていただきます。また終了予定時間は 18 時をめぐり、夜間の作業は行いません。

Q) お掃除できない汚れもありますか？

➤汚れに見える劣化、変色は、お掃除ではきれいになりません。また素材自体に傷をつける恐れのあるものもきれいにする事が出来ない場合があります。

Q) 準備しておくものはありますか？

➤特別に御用意いただくものはございません。

Q) モノはどかしておいた方がよいですか？

➤キッチンの上に出ている調味料や調理器具（棚の中は特別メニューではない限り触りません）、浴室の洗面器や椅子、シャンプー、その他小物など、清掃箇所のそれぞれの備品をあらかじめ移動していただくと助かります。

Q) お支払いはどうすればいいですか？カードは使えますか？

➤施工完了後、内容をご確認いただき、完了書にサインしていただいたのち、現金で頂戴しております。カード払いは受け付けておりません。やむを得ず、後日振込等なる場合はあらかじめ御相談ください

Q) 追加料金が発生することはありますか？

➤基本的に一切ございません。但し、ご注文内容が「家庭用壁掛けエアコン」のところ、実際には「家庭用壁掛けお掃除機能付きエアコン」であった場合など、別途料金をいただきます。御注文の際に、内容をよくご確認の上お申し込みください。事前のご連絡の際にも確認をさせていただきます。

Q) 留守にしておくことはできますか？

➤在宅していただくことでお願いします。